

延長補償事業向けの情報提供サービスを開始

～ 過去に国内で発売されたパソコン・テレビ製品を網羅する基本データベースを提供 ～

株式会社きつとあ～る（本社：東京都中央区、代表取締役：岡本 淳）は、このほど、米国最大の延長補償サービス事業者 N.E.W の子会社である NEW ジャパン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：宮本啓志）様向けにパソコン・テレビ製品に関する情報提供サービスを開始致しました。

延長補償サービスは商品の購入時に同時に加入することが原則となりますが、今回の NEW ジャパン株式会社様の延長補償サービスにおけるスキームでは、購入時点以外のタイミングで他社・他店購入品について加入を検討いただく為、受付にあたって当該機器を特定して発売時期を参照する必要があります。また、機器故障トラブルの際には、当該機器の詳細仕様を参照して電話による問診でトラブルを解決したり、引き取りを手配するために当該機器の寸法や重量を事前に確認することも必要となります。

- （１） 他社・他店購入品を特定して発売日を確認
- （２） お客様がお持ちの機器の詳細仕様を参照して電話で問診
- （３） 修理対象機器の寸法や重量を事前に確認して引き取り手配

これらの課題に応える基本データベースとして、株式会社きつとあ～るが約 15 年間にわたって蓄積し、国内で発表・発売された製品について網羅したデジタル家電製品情報データベース「きつとあ～るデータベース」が採用されることとなりました。

株式会社きつとあ～るは創業以来、E C サイト・大手家電量販店・B to B サイト・周辺機器メーカーなどへ「きつとあ～るデータベース」を提供しておりますが、延長補償サービス事業者様向けの情報提供サービスを実施させていただくのは今回が初めてとなります。今後とも“欲しい情報はきつとあ～る”をスローガンに幅広く皆様にお役立ていただくよう力を入れてまいります。



< 本件に関するお問い合わせ >

株式会社 きつとあ～る

〒103-0027 東京都中央区日本橋 1-2-10 東洋ビル 3F

Tel : 03-3231-5036 Fax : 03-3231-5037 E-Mail : info@kit-r.jp